



Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité vous informe sur les données que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site internet. En recueillant ces informations, nous agissons en tant que Responsable de Traitement et, par la Loi (Règlement Général sur la Protection des données à Caractère Personnel UE 2016/679 ou RGPD), nous sommes tenus de vous fournir des informations sur notre société, sur pourquoi et comment nous utilisons vos données, et sur les droits que vous avez concernant vos données personnelles.

1. Qui sommes-nous :

Nous sommes la société BACKOFFICE S.à r.l. La société est établie au 49, Grand-Rue, L-3394 Roeser, Luxembourg et représentée par Monsieur Alex Kaiser, Gérant. Vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse a.kaiser@backoffice.lu, à notre adresse postale et par téléphone au numéro : (+352)27 126 102.

Nous ne sommes pas tenus d'avoir un représentant à la protection des données, de sorte que toutes les demandes de renseignements concernant notre utilisation de vos données personnelles doivent être adressées aux coordonnées ci-dessus.

2. Le site internet : www.backoffice.lu est édité et développé par la société :

BACKOFFICE S.à r.l.

3. Le site internet : www.backoffice.lu est hébergé par la société :

OVH SAS
RCS Lille Métropole 424 761 419 00045
Code APE 2620Z
N° TVA : FR 22 424 761 419
Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France

4. Vous utilisez notre formulaire de contact

Lorsque vous soumettez une demande de contact via notre formulaire de contact, nous vous demandons votre prénom, votre nom ainsi que votre adresse mail.

Nous utilisons ces informations afin de répondre à votre demande de renseignement, y compris vous fournir toutes les informations demandées sur nos produits et services. Nous pouvons également vous contacter plusieurs fois après votre demande de contact afin de faire le suivi de votre demande de renseignements. Nous le ferons en fonction de notre

intérêt légitime à fournir des informations exactes avant et après une demande de renseignement ou de contact.

Nous gardons les courriels de demande de renseignement pendant une durée de deux ans, après quoi ces courriels sont définitivement supprimés.

5. Vous vous connectez sur notre Portail Utilisateur

Lorsque vous vous connectez sur notre Portail Utilisateur soit via le bouton de connexion prévu à cet effet sur notre site internet www.backoffice.lu soit via l'url : <https://backoffice.licent.app/> vous accédez aux données partagées entre vous et BACKOFFICE.

L'accès à vos informations est effectué via un identifiant et un mot de passe. Ces identifiants peuvent être obtenus en contactant votre gestionnaire au sein de BACKOFFICE.

Vos interactions avec le Portail Utilisateur sont enregistrées pour une période de 12 mois. Ces informations nous permettent de vérifier et d'assurer la sécurité des systèmes ainsi que de pouvoir auditer les interactions effectuées sur le Portail.

Le Portail utilise des Cookies strictement nécessaires à son bon fonctionnement et ne nécessitent donc pas de consentement de votre part.

6. Partage et transfert des données

Vos informations sont stockées dans nos bases de données localisées en Europe et ne sont pas partagées avec des tierces parties. Vos informations ne sont pas envoyées en dehors de l'Europe. Nous n'utiliserons pas vos informations pour prendre des décisions automatisées qui pourraient vous affecter.

Cependant, lors de l'utilisation de notre site internet, certaines informations de connexion peuvent-êtres partagées à des fins de statistique ou de marketing. Voir ci-après notre politique en matière de Cookies.

7. Politique en matière de Cookies présents sur le site internet

Lorsque vous utilisez notre site internet pour consulter nos services et voir les informations que nous rendons disponibles, un Cookie de Session est installé.

SERVERID87219 backoffice.lu HTTP Session
First found URL: <http://www.backoffice.lu/>
Cookie purpose description: contact form management
Initiator: Web server
Source: backoffice.lu
Data is sent to: France (adequate)

Nous n'utilisons aucun Cookie de Marketing ou de Statistique.

8. Vos droits en tant que personne concernée

Sans préjudice des limitations prévues par le RGPD, vous disposez d'un certain nombre de droits en vertu de la Loi sur la protection des données :

Droit d'accès : obtenir tant un accès qu'une copie des données à caractère personnel traitées, sur demande

Droit de rectification : obtenir une rectification de vos données à caractère personnel si elles s'avèrent être inexactes ou incomplètes

Droit à l'effacement : obtenir un effacement de vos données lorsqu'il n'y a plus de motif fondé de les traiter

Droit à la limitation de traitement : obtenir une limitation de traitement de vos données inexactes ou devenues inutiles

Droit d'opposition : obtenir une cessation du traitement de vos données lorsqu'il n'y a pas de motifs légitimes et impérieux de les traiter

Droit à la portabilité : obtenir le transfert de vos données vers un tiers dans un format accessible

Droit au refus du traitement automatisé : obtenir que les données ne fassent pas l'objet d'un traitement totalement automatisé sans intervention humaine

Si nous étions amenés à traiter certaines de vos données à caractère personnel d'une autre manière que celles précédemment identifiées, nous vous contacterons pour vous fournir des informations à ce sujet et pour vous demander votre consentement si nécessaire.

9. Votre droit de porter plainte

Si vous avez une plainte au sujet de notre utilisation de vos informations, vous pouvez nous contacter directement ou vous adresser à la CNPD :

Commission nationale pour la protection des données

1, avenue du Rock'n'Roll
L-4361 Esch-sur-Alzette
Tél. : (+352) 26 10 60 -1

10. Mises à jour de notre politique de confidentialité

Nous actualisons notre politique de confidentialité régulièrement, et au fur et à mesure de l'évolution de nos services. Si l'utilisation de vos données à caractère personnel évolue, si nous désirons utiliser vos données à caractère personnel d'une autre manière que celle pour laquelle vous avez donné votre consentement, nous vous contacterons pour vous fournir des informations complémentaires et, le cas échéant, pour demander à nouveau votre consentement.